

Tájékoztató az OPUS GLOBAL Nyrt. ESG panaszbejelentések vizsgálatának rendjéről

Az OPUS GLOBAL Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (Székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 59.; Cg.: 01-10-042533; továbbiakban: **Társaság**) a fenntartható finanszírozás és az egységes vállalati felelősségvállalás ösztönzését szolgáló környezettudatos, társadalmi és szociális szempontokat is figyelembe vevő, vállalati társadalmi felelősségvállalás szabályairól és azzal összefüggő egyéb törvények módosításáról szóló 2023. évi CVIII. törvény (továbbiakban: **ESG törvény**) szerinti kötelezettségének eleget téve ESG panaszkezelési rendszert (továbbiakban: **ESG panaszkezelési rendszer**) működtet.

1. A bejelentés tárgya

Az ESG panaszkezelési rendszerben az ESG szempontból kockázatos vagy kockázatosnak vélt és az ESG kötelezettség megsértését bizonyított vagy feltételezett tevékenységre vonatkozó információt (**ESG panasz**) lehet bejelenteni.

A bejelentési rendszernek nem képezik tárgyát a Társaság tőkepiaci működésével összefüggő beadványok.

Nyilvánvalóan rosszhiszeműen tett bejelentés (valótlan adat vagy információ) esetén mind a bejelentés tartalma mind a bejelentő adatai továbbításra kerülhetnek a hatáskörrel rendelkező hatóságok részére, amennyiben

- a bejelentés kapcsán bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, vagy
- a bejelentő a bejelentéssel másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott.

Az ilyen bejelentés polgári jogi, büntetőjogi és munkajogi jogkövetkezményekkel is járhat.

A jóhiszeműen tett, de az eljárás során megalapozatlannak bizonyuló bejelentések esetén a vizsgálat harmadik személyek értesítése nélkül kerül lezárásra.

2. Bejelentés tételére jogosultak

A bejelentési rendszerben bárki bejelentést tehet, aki az ESG panasz alapjául szolgáló információval rendelkezik.

3. Bejelentés módja, a bejelentés megtétele:

A bejelentést az alábbi módokon lehet megtenni:

- írásban, postai úton a Társaság székhelyére (1062 Budapest, Andrásy út 59.), vagy
- írásban, elektronikus úton a panaszbejelentenes@opusglobal.hu email címre.

Bejelentés tartalma:

- A bejelentő neve

- A bejelentő elérhetősége, melyre a bejelentésének visszaigazolása, vizsgálati eredménye címezhető
- A Társaság, vagy a Társaság konszolidációs körébe tartozó leányvállalat megnevezése, akinek a tevékenységéhez az ESG kockázat vagy ESG kötelezettségsértés köthető
- A bejelentés tárgyát képző probléma szabadszöveges részletezése, mely az ESG kockázat vagy ESG kötelezettségsértés relevanciáját, előfordulásának lehetőségét alátámasztja és indokolja
- A bejelentő hivatalos aláírása vagy elektronikus aláírása, amellyel bejelentési szándékát hitelesíti.

Célszerű a bejelentőnek a lehető legnagyobb részletességgel és pontossággal leírnia a bejelenteni kívánt eseményt, hogy az azzal kapcsolatosan minden lényeges információ a Társaság rendelkezésére álljon, ezzel is elősegítve a vizsgálat minél hatékonyabb lefolytatását.

4. A bejelentés jogszerűsége, a kivizsgálás mellőzhetősége

4.1. A bejelentés jogszerűsége

4.1.1. A bejelentés megtétele jogszerű, ha:

- 1) A bejelentő a bejelentését a Társaság által működtetett bejelentő rendszeren keresztül tette meg,
- 2) a bejelentés valamennyi tartalmi elemét tartalmazza a beadványa.

Amennyiben a bejelentés hiányos vagy a Bejelentés teljes körű kivizsgálásához további adat, információ, dokumentum megadása szükséges, ebben az esetben a Társaság hiánypótlásra hívja fel a bejelentőt. A hiánypótlás benyújtására a Társaság 30 napos határidőt biztosít.

Amennyiben a bejelentés a Társaság olyan leányvállalatának működésére vonatkozik, amely önálló ESG panaszkezelési rendszerrel rendelkezik, úgy a Társaság visszajelzi a bejelentő részére, hogy a bejelentést a közvetlen, hatékonyabb és mélyreható kivizsgálás, illetve az esetleges intézkedések gyorsabb megtétele érdekében az érintett társaság ESG panaszkezelő rendszerén keresztül javasolja megtenni.

4.2. A kivizsgálás mellőzése

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- 1) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- 2) a bejelentő a bejelentést nem a 3. pont szerinti bejelentési módok valamelyikén keresztül tette meg,
- 3) a bejelentő a hiánypótlási felhívásnak határidőben nem tesz eleget,
- 4) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés.

5. Kivizsgálás határideje, menete

A bejelentés kivizsgálására a Társaság mindenkori társaságirányítási vezérigazgató-helyettese jogosult, aki ezen minőségében nem utasítható (Panaszkezelő).

A Panaszkezelő a bejelentés hiánytalan benyújtásától számított 30 napon belül kivizsgálja a bejelentést és tájékoztatja bejelentőt a vizsgálat eredményéről. Az esetleges hiánypótlás benyújtásáig eltelt idő a 30 napos vizsgálati és válaszadási határidőbe nem számít bele.

Amennyiben a bejelentés

- nem minősül relevánsnak, a Panaszkezelő tájékoztatja a bejelentőt az általa megadott elérhetőségen az ESG Panasz elutasításáról, ennek indokairól és a bejelentést lezárja
- relevánsnak minősül, a Panaszkezelő tájékoztatja a bejelentőt az általa megadott elérhetőségen arról, hogy az ESG panasznak helyt adott, majd értesíti a bejelentőt a vizsgálati eredményekről és a bejelentést lezárja.

OPUS GLOBAL Nyrt.